CADRE DE MÉMOIRE TECHNIQUE

OBJET DU MARCHE :

MAINTENANCE DE L’HEBERGEMENT INFORMATIQUE MODULAIRE, EXTERIEUR, EQUIPE ET SECURISE – DATA CENTER DE L’UNIVERSITE DE PERPIGNAN

**MARCHE N° 2025-26-UPVD-SF**

**NOM DU CANDIDAT : ……………………………………………………………………………**

Co traitant(s) éventuels**:** ………………………………………………………………………….

Sous traitant(s) éventuels**:** ………………………………………………………………………….



**Le présent document qui a valeur contractuelle constitue le cadre de mémoire technique permettant d’apprécier la performance et la valeur de l’offre du candidat conformément aux critères prévus au règlement de consultation**

**Ce document, sous forme de fiche à compléter, ne doit pas être modifié ni dans sa présentation, ni dans son architecture.**

**Il est le mémoire technique du candidat.**

Le mémoire sera analysé au vu des critères et sous critères décrits dans l’avis de publicité et du règlement de consultation.

Les réponses seront évaluées en fonction de leur pertinence, de leur clarté (les éléments ne doivent pas être recherchés dans plusieurs items), ainsi que de leur qualité et leur exhaustivité.

Le candidat peut ajouter d’autres éléments qu’il juge utiles afin de valoriser son offre : il peut agrémenter le document par des photos, des schémas, des dessins, tout autre élément utile éclairant la démonstration. Il peut ajouter tous les éléments qu’il juge utile en sus du présent cadre de mémoire : présentation de l’entreprise, garantie commerciale, labels non cités, etc…

**Le candidat doit veiller à la cohérence entre les éléments ci-après et les éléments au bordereau des prix.**

Le candidat utilise autant d’espace qu’il le souhaite pour formaliser sa réponse technique.

**CRITÈRE VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE : 55 %**

**Sous-critère 1: organisation des interventions et des moyens humains – Ce sous-critère est pondéré à 20%**

*Le candidat précisera et fournira les informations suivantes : La qualité du dispositif d’intervention corrective (disponibilité ; astreinte ; équipe dédiée) – Les qualifications et certifications techniques des intervenants -la capacité d’intervention en heures non ouvrées (si astreinte proposée)*

……………………………..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................…………………………….......................................................................................................................................................**sous-critère 2** **: Plan de maintenance préventive proposé – Ce sous-critère est pondéré à 10%**

*Le candidat précisera et fournira les informations suivantes : Pertinence du calendrier proposé – Exhaustivité des contrôles et vérifications techniques – Méthodologie de test des équipements critiques (onduleurs ; GE ; climatisation)*

.............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................…………………………......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... **sous-critère 3 : Délai d’intervention et de rétablissement – Ce sous-critère est pondéré à 10%**

*Le candidat précisera et fournira les informations suivantes : Délai de prise en charge des incidents critiques – Proposition de délais contractuels plus performants – Engagements de continuité de service*

...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………….................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**sous-critère 4 : Méthodologie de reporting et de suivi des prestations – Ce sous-critère est pondéré à 10%**

*Le candidat précisera et fournira les informations suivantes : Modalités de transmission des rapports d’intervention – Accès à une plateforme ou outil de ticketing*

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**sous-critère 5 : Mesures de sécurité et confidentialité – Ce sous-critère est pondéré à 5%**

*Le candidat précisera et fournira les informations suivantes : Procédures d’accès aux locaux sensibles – Engagements en matière de confidentialité et protection des données – Respect des normes de sécurité (habilitations, RGPD)*

................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

**CRITERE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DES PRESTATIONS : 5%**

*Le candidat précisera la mise en place spécifique, dans le cadre de ce marché, de démarches en faveur de la réduction de l’impact environnemental des opérations de maintenance et de fonctionnement du DATA CENTER :*

*Propositions concrètes pour réduire la consommation électrique des équipements (mise en veille intelligente, gestion thermique optimisée, horaires d’intervention à faible impact énergétique) -Utilisation de produits ou composants respectueux de l’environnement – procédure de tri, de collecte, de recyclage ou de réutilisation des équipements remplacés -Traçabilité des déchets et certifications des prestataires de traitement.*

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................